

Wederzijdse verwachtingen tussen ouders en school

Vastgesteld in januari 2026

Inleiding

Op De Fontein werken ouders en school samen aan de optimale ontwikkeling van ieder kind. Deze samenwerking zien wij als een pedagogisch partnerschap, gebaseerd op vertrouwen, respect en open communicatie. Met dit document willen wij bijdragen aan een prettige, veilige en professionele samenwerking tussen ouders en school door wederzijdse verwachtingen helder en transparant te maken. Het document maakt voor ouders en school inzichtelijk dat het hierbij gaat om waardengedreven samenwerken, gebaseerd op vertrouwen, verantwoordelijkheid en verbinding. Door wederzijdse verwachtingen helder te hebben en elkaars grenzen te respecteren, zorgen we samen voor een omgeving waarin kinderen én medewerkers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wat kunnen ouders van school verwachten?

1. School werkt met ouders samen op basis van vertrouwen.
2. De school respecteert de identiteit van de ouders.
3. De school communiceert op een open, zorgvuldige en respectvolle wijze met en over ouders. Daarbij hanteert zij feiten en geen aannames of meningen.
4. School spant zich tot het uiterste in om – al dan niet met behulp van externe deskundigen – te komen tot een passend aanbod in het kader van de ontwikkeling van het kind.
5. Ouders kunnen te allen tijde de leerkracht(en) benaderen met vragen over de wijze waarop de omgang met de kinderen vorm krijgt.
6. De school werkt aan een goed pedagogisch klimaat, zodat de leerlingen zich veilig en vertrouwd voelen om zichzelf te kunnen zijn, zich uit te spreken en zich te ontwikkelen.
7. Ouders worden diezelfde dag geïnformeerd over eventuele incidenten waar hun kind bij betrokken was.
8. Ouders worden telefonisch geïnformeerd als het kind ziek is met de vraag om het kind op te komen halen.
9. School is telefonisch of via social schools bereikbaar tussen 08.00 - 16.30 uur. Bij calamiteiten is de directeur van de school bereikbaar buiten kantoortijden.
10. De leraren houden wekelijks tijd vrij voor ouders/verzorgers die vragen hebben; ouders kunnen de leerkracht telefonisch bereiken of via social schools. Daarnaast kunnen ouders de leerkracht voor of na schooltijd benaderen om een afspraak te maken.
11. Buiten werkdagen (avonden, weekenden en vakanties) zijn leerkrachten niet verplicht bereikbaar te zijn en e-mails of berichten te beantwoorden. De school respecteert het recht op onbereikbaarheid van medewerkers.
12. Leerkrachten verdelen de aandacht over alle leerlingen in de groep.
13. De school gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens van ouders/verzorgers en kinderen.
14. School houdt zich aan gemaakte afspraken.
15. School zorgt voor activiteiten waardoor ouderbetrokkenheid/-participatie plaats kan vinden.
16. De school zorgt voor een goede communicatie met de ouders/verzorgers door:
 - een actuele jaarplanning in social schools
 - de schoolgids
 - een schoolplan
 - tweewekelijkse nieuwsbrief
 - informatieboekje voor nieuwe kleuters
 - een informatieavond aan het begin van het schooljaar
 - 10 minutengesprekken
 - Ouderavond rondom bepaalde thema's

- actuele website
- contact zodra daar aanleiding voor is

Wat kan de school van ouders verwachten?

1. Ouders werken met school samen op basis van vertrouwen.
2. Ouders respecteren de identiteit van de school.
3. Ouders communiceren op open, correcte en respectvolle wijze naar de medewerkers van de school.
4. Ouders spannen zich in om samen met school op te trekken en kinderen te ondersteunen en te begeleiden.
5. Ouders kunnen bevraagd worden over de omgang met hun kind.
6. Ouders zorgen ervoor dat hun kinderen op tijd op school zijn.
7. Ouders zorgen ervoor dat hun kinderen voldoende uitgerust op school komen.
8. Ouders brengen hun zieke kind niet naar school.
9. Ouders melden hun kind niet ongeoorloofd af voor school.
10. Ouders tonen hun betrokkenheid voor de ontwikkeling van hun kind(eren) door aanwezig te zijn op ouderavonden, 10 minutengesprekken, enz.
11. Ouders praten in het bijzijn van hun kinderen en/of met hun kinderen op een positieve wijze over school.
12. Ouders zorgen ervoor, voor zover van toepassing, dat hun kinderen hun huiswerk maken.
13. Ouders geven tijdig en op gepaste wijze relevante informatie over hun kind door.
14. Ouders gaan met hun vragen en/ of opmerkingen/ klachten naar de leerkracht/ directeur.

De bovenstaande afspraken zijn samengevat in een overzichtelijke SPCO-infographic, die bedoeld is als visuele ondersteuning bij dit document.

 05.01.3b Infographic SPCO Wederzijdse verwachtingen ouders school - U-versie.pdf